

Số: /KH - SGTVT

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) nhằm nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp ủy Đảng và Lãnh đạo các phòng, công chức, người lao động cơ quan tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2024 đã đề ra;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công trong lĩnh vực Giao thông vận tải theo hướng văn minh, hiện đại và nâng cao sự hài lòng để phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục nâng cao tuyên truyền về hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Phân công nhiệm vụ và phát huy vai trò của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác truyền thông, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC. Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền rộng rãi kết quả thực hiện công tác CCHC và xếp hạng chỉ số CCHC tỉnh Lạng Sơn năm 2023, tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được; Kế hoạch khắc phục đối với những

nội dung còn hạn chế, bị đánh giá thấp tại chỉ số CCHC năm 2023; Kế hoạch khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2023.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nhất là các hình thức hỗ trợ trực tuyến thông qua mạng xã hội, các phần mềm tiện ích...Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại cơ quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030, kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, việc tiếp tục thực hiện Kế hoạch thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Quyết định phê duyệt danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Cấp đổi giấy phép lái xe, kinh doanh vận tải,... việc cung cấp,

hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số [20/2008/NĐ-CP](#) ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số [92/2017/NĐ-CP](#) ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số [574/QĐ-TTg](#) ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

2. Hình thức, thời gian tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin

Phối hợp triển khai tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; Trang thông tin điện tử của Sở.

Thời gian: theo các chương trình, kế hoạch phối hợp thực hiện.

2.2. Lồng ghép vào đợt tuyên truyền phổ biến pháp luật của Sở.

Thời gian: Theo kế hoạch tuyên truyền pháp luật của Sở.

2.3. Tuyên truyền vào các buổi sinh hoạt Chi bộ, công đoàn, họp giao ban định kỳ của cơ quan...

Thời gian: Hàng tháng, Quý trong năm.

2.4. Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Trung tâm dịch vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải. Niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Thời gian: Thường xuyên.

2.5. Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền trực tiếp thông qua việc giải quyết TTHC; khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

Thời gian: Thường xuyên.

2.6. Tổ chức lồng ghép vào các hoạt động làm việc với Hiệp hội vận tải, Hội Khoa học kỹ thuật cầu đường của Sở Giao thông vận tải.

Thời gian. Theo chương trình kế hoạch của Sở.

2.7. Phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền, triển khai TTHC trực tuyến về cấp đổi giấy phép lái xe.

Thời gian. Theo Kế hoạch riêng cụ thể.

2.8. Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước bố trí về công tác cải cách hành chính; nguồn thu phí được trích để lại đơn vị hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban quán triệt triển khai thực hiện kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc Sở. Đăng tải các Văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính lên hệ thống iOffice và Trang thông tin điện tử của Sở để các công chức, viên chức tự nghiên cứu và thực hiện theo nhiệm vụ được giao. Chủ trì phối hợp và kịp thời đăng tin, bài về CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, phòng, ban liên quan xây dựng Kế hoạch, lập dự toán về công tác tuyên truyền, triển khai TTHC trực tuyến về cấp đổi giấy phép lái xe đến các xã, phường.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm căn cứ vào chức năng nhiệm vụ, tình hình thực tế chủ động, tích cực phối hợp với Văn phòng Sở để triển khai thực hiện kế hoạch này; thường xuyên cập nhật, nắm bắt kịp thời và rà soát các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính để triển khai thực hiện đúng tiến độ; thực hiện tốt quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị và chức trách, nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các Phòng, Ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Vương