

Số: 56 /KH-SGTVT

Lạng Sơn, ngày 13 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 14/5/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Lạng Sơn năm 2024. Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của Sở Giao thông vận tải, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực hiệu quả; nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của Sở Giao thông vận tải các cấp đối với Nhân dân; đồng thời phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tạo sự chuyển biến về nhận thức của mỗi công chức, viên chức và người dân trong việc nỗ lực cải thiện hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh, góp phần thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của Sở và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xác định nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục; việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm.

- Phát huy, thu hút sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

II. NỘI DUNG

Triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp để cải thiện Chỉ số PAPI của tỉnh trong thời gian tới một cách hiệu quả, thực chất và ổn định. Cụ thể:

1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở

Phối hợp với các cơ quan, ban ngành, UBND các huyện tuyên truyền, hướng dẫn, thông tin cho người dân tham gia và thực hiện đầy đủ các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các phòng chuyên môn thuộc Sở theo lĩnh vực quản lý.

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng, Ban thuộc Sở

2. Công khai, minh bạch

Tăng cường phổ biến giáo dục pháp luật, đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân, doanh nghiệp có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật; tăng cường công tác truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật ngay từ khâu dự thảo chính sách liên quan trực tiếp người dân và doanh nghiệp.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc công khai, minh bạch trong các hoạt động của cơ quan theo quy định của pháp luật và quy chế của cơ quan, đơn vị. Đảm bảo quy định về thời gian, địa điểm công khai; nội dung công khai phải cụ thể, chi tiết; hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện tra cứu. Kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng.

Đơn vị phối hợp thực hiện: Các Phòng, Ban thuộc Sở

3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

Xem xét, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến lĩnh vực thuộc quyền quản lý nhà nước của Sở. Tham mưu tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo Sở với Doanh nghiệp, Hợp tác xã để tháo gỡ khó khăn; chủ động, tích cực thực hiện các nội dung nhiệm vụ hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân, đặc biệt tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, kiên quyết xử lý các vi phạm, không để phát sinh tiêu cực trong việc quản lý hoạt động của các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh lĩnh vực Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các phòng chuyên môn thuộc Sở theo lĩnh vực quản lý.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng.

4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng khu vực công”

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra trường hợp tham nhũng tại cơ quan, đơn vị

- Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vôi vĩnh, đòi hỏi lộ; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng (nếu có).

- Khi thực hiện việc tuyển dụng viên chức phải bảo đảm nguyên tắc: Cạnh tranh, công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Thanh tra Sở

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Tăng cường trách nhiệm của công chức, viên chức đã được quy định trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, xử lý nghiêm đối với các trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn hoặc có hành vi quan liêu, sách nhiễu, thiếu tôn trọng người dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, công bố, công khai các thủ tục hành chính, quy trình thực hiện trong cơ quan; đề xuất, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính đủ điều kiện. Kịp thời tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý Nhà nước của Sở. Công bố công khai, minh bạch các thủ tục hành chính theo quy định

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các phòng có TTHC: Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng và An toàn giao thông; Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái; Trạm Quản lý vận tải cửa khẩu;

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng Sở

6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

Phối hợp với các cơ quan tham mưu triển khai từng bước thực hiện bê tông hóa các tuyến đường giao thông nông thôn nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng và An toàn giao thông.

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng, đơn vị thuộc Sở.

7. Nội dung “Quản trị điện tử”

Nâng cao chất lượng thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; đảm bảo đăng tải đầy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu về giải quyết TTHC, đảm bảo thuận tiện, dễ tra cứu, khai thác; xử lý kịp thời 100% các phản ánh, kiến nghị trực tuyến của tổ chức, cá nhân.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng Sở

- Đơn vị phối hợp: Các Phòng, đơn vị thuộc Sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện kế hoạch nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI). Tổng hợp báo cáo khi có yêu cầu. Tham mưu cho Giám đốc Sở thực hiện kế hoạch, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với Sở; việc thực hiện Chỉ số này là một trong các tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân.

2. Trưởng các phòng, ban có trách nhiệm triển khai, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phòng, ban mình thực hiện thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 của Sở. Thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Công chức, viên chức Bộ phận một cửa của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 của Sở theo kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Giao thông vận tải năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Khánh Dư