

Số: /SGTVT-QLVTPTNL

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2024

V/v bảo đảm trật tự ATGT trong dịp
Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và dịp
khai giảng năm học mới.

Kính gửi:

- Các đơn vị vận tải khách;
- Các bến xe khách trên địa bàn tỉnh.

Nhằm phục vụ tốt nhu cầu vận chuyển và tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ lễ quốc khánh 02/9/2024 và dịp khai giảng năm học mới năm 2024, Sở Giao thông vận tải tỉnh Lạng Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các công việc sau:

1. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh:

- Tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để theo dõi chặt chẽ hoạt động của phương tiện và lái xe đảm bảo thực hiện đúng các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.

- Luôn đảm bảo số lượng, duy trì tình trạng kỹ thuật tốt của phương tiện để phục vụ nhu cầu vận chuyển khách; có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe, chở đúng số người, bán đúng giá vé niêm yết, tuyệt đối không sử dụng rượu bia trước và trong khi lái xe.

- Ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi và các dịch vụ khác kèm theo.

- Bố trí đủ lái xe để đảm bảo thời gian làm việc của lái xe theo quy định của pháp luật; nhắc nhở và tuyên truyền, giáo dục đội ngũ lái xe và nhân viên phục vụ trên xe chấp hành nghiêm túc các quy định về tổ chức quản lý vận tải, trật tự an toàn giao thông và các quy định khác có liên quan; có tinh thần, thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; chấp hành nghiêm việc không vận chuyển các loại hàng giả, hàng cấm, hàng không có nguồn gốc trên phương tiện.

2. Các bến xe khách trên địa bàn tỉnh:

- Thành lập Ban chỉ đạo phục vụ vận chuyển hành khách; xây dựng kế hoạch tổng thể công tác phục vụ vận tải khách dịp nghỉ Lễ Quốc khánh; có kế hoạch huy động phương tiện chuyên tải khách của các xe bị xử lý do chở khách quá tải.

- Không được tăng các loại phí, lệ phí, giá dịch vụ nhằm ổn định, đảm bảo sự an toàn cho việc đi lại của người dân.

- Tổ chức, bố trí cán bộ tại bến xe để hướng dẫn, hỗ trợ, ưu tiên trong việc bán vé xe và sử dụng các dịch vụ khác tại bến; triển khai các hình thức bán vé, niêm yết giá vé công khai, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé đồng thời có biện pháp phòng chống việc đầu cơ, buôn bán vé, không để tình trạng tăng giá vé trái quy định gây mất trật tự xã hội.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến; kiên quyết không xuất bến đối với: Các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe không có hoặc có nhưng không hoạt động, các trường hợp lái xe không đủ điều kiện điều khiển phương tiện hoặc có sử dụng rượu bia.

- Thực hiện chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường như: bố trí đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, đảm bảo vệ sinh môi trường sạch sẽ, an toàn; yêu cầu các quầy dịch vụ trong bến cam kết không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ và đồng thời phối hợp với Công an, CSGT, TTGT để cảnh báo, xử lý kịp thời các hành vi gây mất an ninh trật tự, mất an toàn giao thông.

- Báo cáo tình hình hoạt động vận tải, số lượt phương tiện, hành khách xuất bến tại bến xe về Sở GTVT trước **14h00 ngày 03/9/2024**.

3. Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái

- Đôn đốc, kiểm tra các đơn vị kinh doanh vận tải và các bến xe khách trên địa bàn thực hiện các quy định về tổ chức, quản lý vận tải theo các quy định của pháp luật hiện hành.

- Bố trí cán bộ trực để thực hiện điều hành hoạt động vận tải hành khách trong dịp nghỉ Lễ quốc khánh 02/9, công bố công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng của Sở GTVT để tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân, đơn vị vận tải, lái xe và nhân viên phục vụ trên xe qua đó kịp thời đưa ra các biện pháp xử lý theo quy định. **(có thông báo lịch trực riêng)**

- Tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để theo dõi chặt chẽ hoạt động của phương tiện và lái xe đảm bảo thực hiện đúng các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.

- Tổng hợp báo cáo Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam và Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời.

4. Thanh tra GTVT

- Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, bố trí thêm lực lượng phối hợp với lực lượng Cảnh sát giao thông của tỉnh kiểm tra phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về trật tự An toàn giao thông; có biện pháp ngăn chặn, xử lý

kiên quyết các trường hợp phương tiện chờ quá số người quy định ngay từ thời điểm đón, trả khách và trong suốt quá trình vận chuyển; xử lý nghiêm các hành vi: sử dụng phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật; “xe dù, bên cóc”, “xe hợp đồng trá hình”; xe khách đón, trả khách không đúng nơi quy định.

- Phối hợp với các lực lượng liên quan kiểm tra công tác niêm yết giá vé, giá cước của các doanh nghiệp vận tải trong dịp nghỉ Lễ, không để xảy ra tình trạng các đơn vị vận tải tăng giá vé trái quy định.

- Phối hợp tổ chức, lên phương án phân luồng giao thông hợp lý, giảm tối đa tình trạng ùn tắc giao thông hoặc giải tỏa nhanh ùn tắc trước và sau thời gian nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 và khai giảng năm học mới.

5. Số điện thoại đường dây nóng:

Điện thoại đường dây nóng:

- **0915581818** - Ông Hoàng Khánh Dư - Phó Giám đốc Sở GTVT.
- **0383363666** - Ông Mai Thanh Tuyền - Trưởng phòng QLVT,PT&NL.
- **0983220981** – Ông Nguyễn Trần Thành – Phó Chánh phụ trách TTGT.

Khi có các vấn đề liên quan đến hoạt động vận tải và đảm bảo an toàn giao thông, đề nghị các đơn vị thông tin về số điện thoại đường dây nóng để kịp thời xử lý.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Cục ĐBVN (B/c);
- UBND tỉnh (B/c);
- UBND các huyện, TP;
- Lãnh đạo Sở;
- VP ban ATGT tỉnh;
- Thanh tra GTVT (t/h);
- Website Sở;
- Lưu VT, QLVT,PT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Khánh Dư