

Số: /SGTVT-QLVTPTNL  
V/v phúc đáp đơn phản ánh, kiến nghị  
(lần 2) của ông Mai Quỳnh Trọng

Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: **Ông Mai Quỳnh Trọng**  
(địa chỉ: 16 phố Hồ Đắc Di, Khu Tái định cư Mai Pha, xã Mai Pha,  
thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn)

Sở Giao thông vận tải tỉnh Lạng Sơn nhận được đơn phản ánh, kiến nghị ngày 14/10/2024 của ông Mai Quỳnh Trọng (lần 02) trên Cổng dịch vụ công quốc gia về việc thực hiện thủ tục hành chính cấp đổi giấy phép lái xe (GPLX), mã số PAKN: PAKN.20241014.0406. Đối với nội dung này ngày 12/10/2024 Sở Giao thông vận tải (Sở GTVT) đã có Công văn số 2482/SGTVT-QLVTPTNL về việc phúc đáp đơn phản ánh kiến nghị của ông. Trên cơ sở nội dung phản ánh, kiến nghị lần 02, sau khi xem xét Sở GTVT trả lời như sau:

Ngày 02/10/2024 cán bộ của Sở GTVT thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đã được tiếp nhận 01 bộ hồ sơ của ông Mai Quỳnh Trọng với đề nghị tích hợp GPLX xe hạng A1 (Chất liệu giấy) số H090067 do Sở GTVT tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 18/07/2002 và GPLX hạng B2 số 200093201865 do sở GTVT tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 15/10/2024. Sau khi cán bộ tiếp nhận thực hiện việc tra cứu từ hệ thống quản lý GPLX và trao đổi đã cắt góc GPLX hạng A1 (Chất liệu giấy) số H090067 và chỉ thực hiện cấp đổi GPLX hạng B2 là phù hợp với các quy định hiện hành, cụ thể như sau:

1. Tại khoản 5 điều 33 Thông tư 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ Giao thông vận tải quy định “5. Khi đổi, cấp lại, cấp giấy phép lái xe nâng hạng, cơ quan cấp giấy phép lái xe cắt góc giấy phép lái xe cũ và giao cho người lái xe bảo quản”. Điều này đã thể hiện rõ trong đơn đề nghị của công dân.

(chi tiết đơn đề nghị cấp đổi pho tô kèm theo)

2. GPLX mô tô hạng **A1 số H090067** mà công dân đề nghị tích hợp là GPLX **không còn giá trị sử dụng**. GPLX này đã được cấp đổi thay thế bằng GPLX hạng A1 số N412730 ngày 20/08/2003.

3. Ngoài ra, công dân Mai Quỳnh Trọng đã được cấp GPLX mô tô hạng A2 số 200093201865 (GPLX không thời hạn) do Sở GTVT tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 03/07/2019. Theo quy định khoản 2, điều 16 Thông tư 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ Giao thông vận tải quy định: “2. Hạng A2 cấp cho người lái xe để điều khiển xe mô tô hai bánh có dung tích xy lanh từ 175 cm<sup>3</sup> trở lên và các loại xe quy định cho giấy phép lái xe hạng A1.” Do vậy công dân vẫn sử dụng GPLX mô tô hạng A2 khi điều khiển các loại xe quy định cho GPLX mô tô hạng A1.

4. Mặt khác theo khoản 24, Điều 4, Thông tư 05/2024/TT-BGTVT của Bộ Giao thông Vận tải sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến lĩnh vực vận tải đường bộ, dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ, phương tiện và người lái, từ ngày 1.6.2024 thì thông tin GPLX đã được xác thực trên VNeID được coi là hợp lệ.

Qua sự việc phản ánh kiến nghị của công dân, Sở GTVT đã chỉ đạo cán bộ tại bộ phận tiếp nhận, cán bộ phòng chuyên môn của Sở nghiêm túc rút kinh nghiệm trong giao tiếp, hướng dẫn, trong quá trình nghiên cứu các quy định để trả lời công dân. Trong thời gian tới Sở GTVT sẽ bố trí thêm cán bộ hỗ trợ về chuyên môn, nghiệp vụ nhằm nâng cao chỉ số hài lòng của công dân khi đến thực hiện các TTHC của Sở.

Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn trân trọng cảm ơn ông Mai Quỳnh Trọng và mong muốn tiếp tục nhận được sự đồng hành, chia sẻ của ông với ngành trong thời gian tới./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Khánh Dư**