

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 21/4/2021 của UBND tỉnh Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Triển khai thực hiện Kế hoạch số 17/KH-SGTVT ngày 05/01/2021 của Sở Giao thông vận tải về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021.

Sở Giao thông vận tải xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức người lao động về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính; Tạo sự chuyển biến tích cực, rõ nét về công tác Cải cách hành chính của Sở Giao thông vận tải trong năm 2021 và các năm tiếp theo.

2. Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh.

3. Bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh, tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị về công tác cải cách hành chính và nhiệm vụ đặt ra, phân đấu hoàn thành các chỉ tiêu theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 đã đặt ra.

4. Nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phải thiết thực, kịp thời; gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai đoạn... Thường xuyên đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; lồng ghép tác tuyên truyền về cải cách hành chính với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Tập trung quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính chính; gắn với tuyên truyền, triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025 và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2021 ... Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện

các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của nhà nước, của tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính. Triển khai các văn bản mới liên quan đến CCHC đến toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở nắm được và triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước cũng như của tỉnh, của ngành.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở các cơ quan, ban, ngành; những mô hình cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở Giao thông vận tải.

- Tuyên truyền các quy định có liên quan việc thực hiện các nội dung cải cách hành chính năm 2021 như: Cải cách về tổ chức bộ máy, xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; về cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính và cải cách thủ tục hành chính. Việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; các thủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, các TTHC đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3,4; Triển khai việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ. Tuyên truyền về ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ, giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Xử lý nghiêm các trường hợp nhũng, nhiễu phiền hà cho người dân.

2. Hình thức, thời gian tuyên truyền.

2.1. Lồng ghép vào đợt tuyên truyền phổ biến pháp luật của Sở.

Thời gian: Theo kế hoạch tuyên truyền pháp luật của Sở.

2.2. Tuyên truyền vào các buổi sinh hoạt Chi bộ, họp giao ban định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

Thời gian: Hàng tháng, Quý trong năm.

2.3. Chuyển tải các văn bản, nội dung liên quan về cải cách hành chính trên mạng ioffice đến công chức, viên chức và người lao động để nghiên cứu thực hiện.

Thời gian: Thường xuyên

2.4. Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Trung tâm dịch vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải.

Thời gian: Thường xuyên.

2.5. Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền trực tiếp thông qua việc giải quyết TTHC; khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

Thời gian: Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở: chủ trì, phối hợp với các phòng, ban quán triệt triển khai thực hiện kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc Sở. Đăng tải các Văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính lên hệ thống office và Website của Sở để các công chức, viên chức tự nghiên cứu và thực hiện theo nhiệm vụ được giao.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm căn cứ vào chức năng nhiệm vụ, tình hình thực tế chủ động, tích cực phối hợp với Văn phòng Sở để triển khai thực hiện kế hoạch này; thường xuyên cập nhật, nắm bắt kịp thời và rà soát các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính để triển khai thực hiện đúng tiến độ; thực hiện tốt quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị và chức trách, nhiệm vụ của công chức, viên chức và người lao động.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Ban thuộc Sở;
- Website của Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đã ký

Nguyễn Ngọc Huy