

Số: /KH-SGTVT

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Quán triệt thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Giao thông vận tải.

Tăng cường kiểm tra, giám sát, có giải pháp ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

##### 2. Yêu cầu

Các phòng ban, đơn vị trực thuộc Sở, căn cứ vào chức năng nhiệm vụ của phòng ban, đơn vị mình và nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Trưởng các phòng ban, đơn vị thuộc Sở tiếp tục đề cao trách nhiệm nêu gương; gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, lãng phí; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN

- Đẩy mạnh quán triệt, tuyên truyền Luật PCTN năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành<sup>1</sup>; các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận, văn bản chỉ đạo của

<sup>1</sup> Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020, Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ

Trung ương và của tỉnh về PCTN, tiêu cực như: Chỉ thị số 33-CT/TW, ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản; Kết luận số 10-KL/TW, ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác PCTN, lãng phí; Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 kết luận Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”...; các chỉ đạo, kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng, của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực, của Ban Chỉ đạo PCTN, tiêu cực tỉnh; Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 12/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác PCTN, lãng phí trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Lãnh đạo, Trưởng các phòng, ban, đơn vị đề cao trách nhiệm nêu gương; tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao; tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, ngừa tham nhũng; chủ động nhận diện các hành vi, biểu hiện những nhiễu, gây phiền hà<sup>2</sup> cho người dân, doanh nghiệp để xử lý, ngăn chặn kịp thời, có hiệu quả.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, chế độ làm việc; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

- Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Tiếp công dân; tôn trọng, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện dân chủ, công tâm, khách quan, kịp thời, đúng thẩm quyền; trình tự, thủ tục đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; bảo mật thông tin, bảo đảm an toàn cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Xử lý nghiêm minh, kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với công chức, viên chức có hành vi tham nhũng; những người bao che hành vi tham nhũng, ngăn cản việc chống tham nhũng; đồng thời xem xét trách nhiệm Trưởng các phòng, ban, đơn vị để xảy ra tham nhũng tại các phòng, ban, đơn vị mình quản lý; xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực

---

<sup>2</sup> Như: cửa quyền, hách dịch (thể hiện ở thái độ thiếu tôn trọng, thiếu lịch sự, thiếu trách nhiệm, thiếu hướng dẫn và giải thích), lợi dụng kẽ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật (sự chồng chéo, trình tự, thủ tục rườm rà, phức tạp, thiếu công khai, minh bạch, thời gian giải quyết dài), lợi dụng lòng tin, sự thiếu hiểu biết về chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân, doanh nghiệp gây khó khăn (gợi ý làm thay vôi tiền dưới dạng xin bồi dưỡng, quà biếu), giải quyết công việc không đúng quy trình (tự ý đưa ra những yêu cầu bổ sung hồ sơ, thủ tục không cần thiết) không khách quan, hứa hẹn không làm, kéo dài thời gian trả kết quả, môi giới, đưa nhận hối lộ trong giải quyết công việc, yêu cầu để người dân và doanh nghiệp bổ sung hồ sơ nhiều lần mà không trả lời, giải thích thỏa đáng khi “không có lót tay”...

hiện công tác luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc xử lý người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng, lãng phí tại cơ quan theo quy định pháp luật; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị để phòng ngừa tham nhũng.

## **2. Đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đổi mới công tác quản lý**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 77/KH-SGTVT ngày 06/9/2023 của Sở GTVT về triển khai công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp thanh tra, kiểm tra, giám sát; rà soát thủ tục hành chính theo hướng rút ngắn thời gian giải quyết, khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để kịp thời giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác PCTN.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tăng cường thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện và giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục triển khai các công cụ đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức làm việc tại Bộ phận một cửa và các cơ quan, đơn vị.

## **3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN**

Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện có hiệu quả phương châm của Chính phủ năm 2023 “Đoàn kết kỷ cương, bản lĩnh linh hoạt, đổi mới sáng tạo, kịp thời hiệu quả”.

#### **4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm**

- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để kịp thời khắc phục tình trạng chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, nhất là việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm, trách nhiệm giải trình, việc thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Thực hiện nghiêm túc Công văn số 1417-CV/TU, ngày 09/7/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về rà soát, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi tiêu cực, tham nhũng trong các cơ quan, đơn vị có chức năng PCTN; Kết luận số 503-KL/TU, ngày 28/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo hoạt động quản lý xuất nhập khẩu hàng hóa và công tác PCTN, tiêu cực tại các cửa khẩu; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi “vòi vĩnh”, gợi ý “lót tay”; kiên quyết xử lý hình sự đối với các hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật, thực hiện “không có vùng cấm” trong xử lý.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về giải quyết tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng, đặc biệt là tố cáo, phản ánh trong nội bộ cơ quan. Phản ánh, tố giác của người dân và doanh nghiệp; tổ chức bảo vệ người tố cáo, bảo vệ người làm chứng trong tố giác và phát hiện tham nhũng. Đề xuất hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm. Xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; tiến hành xử lý hành chính kịp thời, đồng thời đề xuất xử lý hình sự đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị Ban Thanh tra nhân dân tăng cường giám sát hoạt động công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với các vị trí thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp để kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý đối với các hành vi những nhiều, tiêu cực.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với các phòng ban, đơn vị trực thuộc Sở**

Quán triệt phổ biến, triển khai thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số

10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý.

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của phòng ban, đơn vị mình triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trong Kế hoạch này và hàng quý báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm gửi về Sở (qua Thanh tra Sở tổng hợp)

## **2. Đối với Thanh tra Sở**

Tham mưu cho Giám đốc Sở về việc tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, lao động; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.

Định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTN hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu gửi về UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của Sở Giao thông vận tải. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Dương Công Vĩ**