

Số: 497 /SGTVT-VP
V/v Tăng cường thực hiện việc giải
quyết TTHC trên môi trường điện tử

Lạng Sơn, ngày 31 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Quản lý Kết cấu hạ tầng và An toàn giao thông;
- Phòng Quản lý vận tải, Phương tiện và Người lái;
- Trạm Quản lý vận tải cửa khẩu;
- Bộ phận Một cửa của Sở tại TTPVHCC tỉnh.

Trong thời gian vừa qua, Sở Giao thông vận tải đã có nhiều cố gắng trong công tác giải quyết TTHC và cũng đã đạt được những kết quả nhất định. Các phòng chuyên môn liên quan và bộ phận Một cửa của Sở tại TTPVHCC tỉnh đã tăng cường thực hiện cập nhật hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Hệ thống dịch vụ công của Bộ Giao thông vận tải theo quy định. Tuy nhiên, thực tế vẫn còn có tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống của tỉnh, cũng như hệ thống của Bộ do cán bộ, công chức xử lý hồ sơ còn chậm trễ, chưa thực hiện đúng tiến độ, quy trình xử lý hồ sơ trên Hệ thống nên hồ sơ bị báo quá hạn trên Hệ thống trong khi thực tế đã hoàn thành xử lý hồ sơ.

Hiện nay, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đã được kết nối liên thông với Hệ thống dịch vụ công của Bộ Giao thông vận tải và Cổng Dịch vụ công quốc gia, vì vậy số liệu thống kê, báo cáo sẽ được đồng nhất và công khai minh bạch giữa các hệ thống với nhau. Tuy nhiên đã xảy ra tình trạng không đồng nhất số liệu thống kê giữa các Cổng dịch vụ công do nhiều hồ sơ trong danh sách quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia khi tra cứu trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Hệ thống dịch vụ công của Bộ Giao thông vận tải có trạng thái “Đang chờ bổ sung”, “Hồ sơ đã hủy” hoặc không tồn tại.

Để nâng cao hiệu quả hơn nữa trong công tác giải quyết TTHC của Sở, sự đồng nhất, công khai, minh bạch về số liệu thống kê, báo cáo kết quả trong công tác giải quyết TTHC trên các Cổng dịch vụ công, chấm dứt tình trạng hồ sơ quá hạn trên các hệ thống giải quyết TTHC của Sở.

Sở Giao thông vận tải yêu cầu cán bộ làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa của Sở tại TTPVHCC tỉnh; Trưởng các phòng: Quản lý Kết cấu hạ tầng và An toàn giao thông; Quản lý vận tải, Phương tiện và Người lái; Trạm Quản lý vận tải cửa khẩu chỉ đạo, quán triệt công chức liên quan đến giải quyết TTHC thuộc phòng mình thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy nhanh tiến độ kiểm tra, thẩm định hồ sơ TTHC, bảo đảm về chất lượng, đúng quy trình theo quy định trình lãnh đạo phòng, lãnh đạo Sở xem xét, quyết định sớm hoặc đúng thời hạn xem xét, xử lý.

2. Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC theo đúng quy định, giải quyết dứt điểm tình trạng chậm trễ trong xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công so với tiến độ xử lý thực tế; thực hiện đầy đủ việc cập nhật thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thông tin thu phí/lệ phí trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

3. Yêu cầu các phòng nghiêm túc thực hiện để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, phấn đấu tăng tỉ lệ hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết trước hạn, hạn chế đến mức thấp nhất hồ sơ bị trả quá hạn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh.

Đây là nhiệm vụ liên quan đến thi đua, chấm điểm CCHC của Sở và của tỉnh, yêu cầu các phòng, Trạm nghiêm túc triển khai thực hiện đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở (b/c);
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Huy