

UBND TỈNH LẠNG SƠN
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:618 /SGTVT-QLVTPTNL

Lạng Sơn, ngày/8 tháng 4 năm 2023

V/v tăng cường các biện pháp bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ tổ Hùng Vương và nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2023

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách;
- Các bến xe trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3567/BGTVT-VT ngày 12/4/2022 của Bộ Giao thông vận tải về tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ giỗ tổ Hùng Vương và nghỉ Lễ 30/4, 01/5. Để phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đợt nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2023 (từ 29/4 đến hết ngày 03/5/2023), Sở Giao thông vận tải tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các đơn vị có liên quan thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách:

- Xây dựng phương án cụ thể, kế hoạch vận tải phù hợp, bảo đảm năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ Lễ, nhất là trên các tuyến Quốc lộ 1, Quốc lộ 1B, Quốc lộ 4A, 4B và tuyến cao tốc Bắc Giang - Lạng Sơn;

- Chấp hành nghiêm các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô. Chuẩn bị đầy đủ và tổ chức kiểm tra tình trạng kỹ thuật của phương tiện đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường trước khi điều động tham gia hoạt động vận tải, chờ đúng tải trọng cho phép, đúng số người theo quy định, bảo đảm năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải; đảm bảo số lượng phương tiện để phục vụ nhu cầu vận chuyển khách, có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe trong ngày, tuyệt đối không sử dụng rượu bia trước và sau khi lái xe nghiêm yết các thông tin theo quy định, đặc biệt phía trong khoang hành khách của phương tiện chở khách phải niêm yết biển kiểm soát của phương tiện và số điện thoại của cơ quan chức năng để hành khách biết và phản ánh qua đường dây nóng; hướng dẫn thực hiện quy tắc và kỹ năng tham gia giao thông an toàn trên đường cao tốc, đường đèo dốc... Thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo yêu cầu, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ GTVT, Bộ Y tế, UBND tỉnh về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Chấp hành nghiêm các quy định về giá cước vận tải. Nghiêm cấm các đơn vị kinh doanh vận tải tự ý tăng giá cước trái quy định. Có các hình thức ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo.

- Tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để theo dõi chặt chẽ hoạt động của phương tiện và lái xe (về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe...) thông qua trích xuất dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô) đảm bảo thực hiện đúng các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.

2. Các bên xe trên địa bàn tỉnh:

- Thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Chính phủ, Bộ GTVT, Bộ Y tế, UBND tỉnh về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

- Công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe; nghiêm cấm việc tự ý tăng các loại phí, lệ phí, giá dịch vụ trái quy định. Triển khai các hình thức bán vé, niêm yết giá vé công khai, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé đi lại trên các tuyến;

- Chủ động phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải xây dựng kế hoạch huy động, điều động phương tiện để giải tỏa hành khách kịp thời, có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra vào, đón trả khách hợp lý để đảm bảo trật tự an toàn giao thông, tránh ùn tắc trong và xung quanh khu vực bến xe;

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến, kiên quyết không xuất bến đối với các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe không có hoặc có nhưng không hoạt động. Nội dung kiểm tra phương tiện cần chú trọng vào các điều kiện về bảo đảm an toàn giao thông và chất lượng phương tiện vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký. Người điều khiển phương tiện vận tải phải có giấy phép lái xe còn hiệu lực, phù hợp với loại xe điều khiển; có đủ số lái xe để thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc của lái xe và đặc biệt là đảm bảo lái xe không sử dụng rượu bia trước khi cho xe xuất bến;

- Thực hiện chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường như: bố trí đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, đảm bảo VSMT sạch sẽ, an toàn; yêu cầu các quầy dịch vụ trong bến cam kết không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ và đồng thời cảnh báo, khuyến cáo những hành vi vi phạm nếu có sẽ được xử lý; phối hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng như: Công an, CSGT, Thanh tra giao thông lên phương án hành động để đảm bảo an toàn an ninh trật tự.

- Báo cáo tình hình hoạt động vận tải, số lượt phương tiện, hành khách xuất bến tại bến xe về Sở GTVT Lạng Sơn **trước 10h00 ngày 03/5/2023.**

3. Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái:

- Bố trí cán bộ trực để cấp phát kịp thời phù hiệu cho các phương tiện tăng cường và tiếp nhận, xử lý các thông tin về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn và thực hiện báo cáo theo quy định. *(có thông báo lịch trực riêng)*

- Duy trì hoạt động đường dây nóng nhằm kịp thời giải quyết hoặc tham mưu để xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến nhu cầu đi lại và bảo đảm trật tự an toàn giao thông.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình và hệ thống camera giám sát trên phương tiện để xử lý kịp thời đối với chủ xe, lái xe vi phạm các quy định về bảo đảm trật tự an toàn giao thông.

4. Thanh tra GTVT:

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, người điều khiển phương tiện khi tham gia giao thông trên các tuyến đường bộ, phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm các quy định trong vận chuyển hành khách và hàng hóa bằng ô tô, đặc biệt chú trọng xử lý các hành vi vi phạm có nguy cơ cao gây tai nạn giao thông như Chở quá tải trọng, quá số người quy định... Tổ chức phân luồng giao thông tại các khu vực có mật độ giao thông cao hoặc khi xảy ra tình huống đột xuất nhất là trong ngày đầu và ngày cuối đợt nghỉ Lễ trên các tuyến trục chính như: Quốc lộ 1, tuyến cao tốc Bắc Giang - Lạng Sơn, Quốc lộ 1B, Quốc lộ 4A, 4B...;

- Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của phương tiện đang thí điểm hoạt động xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng phục vụ chở khách tham quan, du lịch trong khu vực hạn chế tại khu vực cửa khẩu Hữu Nghị đã được Thủ tướng Chính phủ cho phép đúng tuyến đường, khu vực, thời gian được phép hoạt động theo quy định; đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong hoạt động thí điểm;

5. Số điện thoại đường dây nóng:

Điện thoại đường dây nóng:

- **0904 009 818** - Ông Nguyễn Ngọc Huy - Phó Giám đốc Sở GTVT.

- **0936 059 989** - Ông Đào Tuấn Anh - Phó trưởng phòng QLVT,PT&NL.

Khi có các vấn đề liên quan đến hoạt động vận tải và đảm bảo an toàn giao thông, đề nghị các đơn vị thông tin về số điện thoại đường dây nóng để kịp thời xử lý.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban ATGT tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- TTGT; QLVTPTNL; Website Sở;
- Lưu VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Huy