

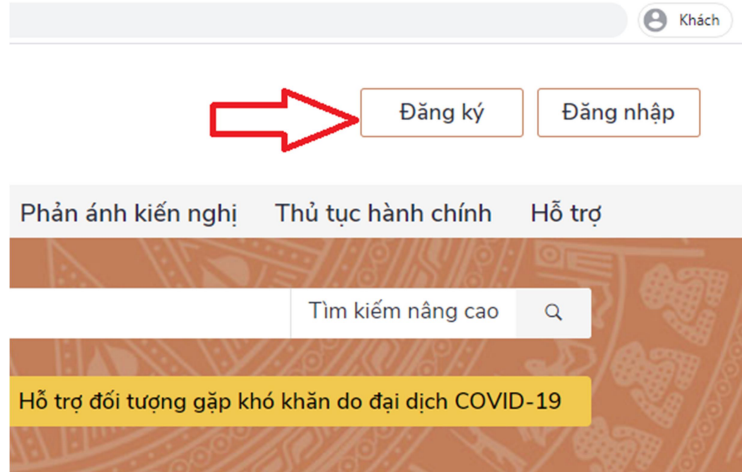
## I. Hướng dẫn đăng ký Tài khoản

Cổng Dịch vụ công Quốc gia kết nối, cung cấp thông tin về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ thực hiện, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên toàn quốc.

Cá nhân, tổ chức dễ dàng truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ duy nhất [www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn) theo nhu cầu người dùng từ máy tính, máy tính bảng hoặc điện thoại di động được kết nối internet.

### 1. Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia

**Bước 1:** Đăng nhập trang chủ Cổng thông tin dịch vụ công quốc gia [Tại đây](#) và chọn Đăng ký



**Bước 2:** Chọn đối tượng đăng ký

Chọn công dân, doanh nghiệp hoặc cơ quan nhà nước.

***Trong phạm vi bài hướng dẫn này sẽ hướng dẫn Công dân, đăng ký bằng mã số BHXH (đăng ký bằng SĐT tương tự).***

Đối với công dân có thể đăng ký qua 01 trong 05 hình thức:


- + Đăng ký bằng mã số BHXH.
- + Đăng ký bằng số điện thoại (Số điện thoại đã đăng ký bằng CMND/CCCD với nhà mạng).
- + Đăng ký thông qua bưu điện VN.
- + Đăng ký bằng USB ký số.
- + Đăng ký bằng Sim ký số.


**Đăng ký**


Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân    Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước


**Xác minh mức độ trung bình (IAL2)**


  
 Thuê bao  
di động

  
 Bảo hiểm  
xã hội

  
 Bưu điện  
Việt Nam

**Xác minh mức độ cao (IAL3)**

  
 USB ký số

  
 SIM ký số

**Bước 3:** Nhập các thông tin hiện trên bảng và chọn Đăng ký.

**Đăng ký**

Bảo hiểm xã hội

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

03819000

Mã bảo hiểm xã hội \* Tra cứu mã BHXH

7916

Họ tên \*

Nguyễn ...

Ngày sinh \*

03/07/00


Số điện thoại \*

09037 ...

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*

agv3mrl 

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

**Đăng ký**

Lưu ý: Những trường đánh dấu \* là bắt buộc nhập.

**Bước 4:** Nhập mã OTP được gửi về điện thoại.

**Bước 5:** Nhập mật khẩu và nhận thông báo đăng ký thành công.

## II. Hướng dẫn cấp đổi giấy phép lái xe do Ngành GTVT quản lý theo cấp độ 4

### 1. Đối tượng sử dụng

Áp dụng đối với người có Giấy phép lái xe do ngành GTVT quản lý, còn thời hạn hoặc quá hạn dưới 3 tháng.

### 2. Đăng kí đổi giấy phép lái xe

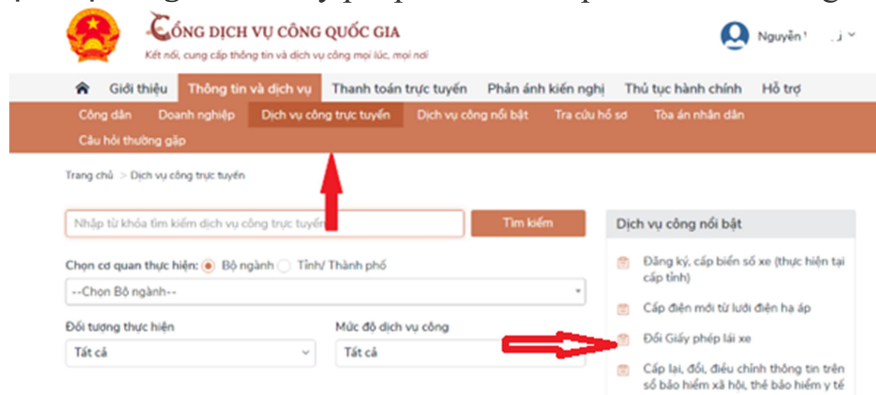
**Bước 1:** Người dân truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia ([DVCQG](http://DVCQG)), hoặc nhập vào link sau: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

**Bước 2:** Sử dụng tài khoản dịch vụ công quốc gia để “Đăng nhập” vào hệ thống. Trường hợp chưa có tài khoản dịch vụ công quốc gia thì nhấn vào nút “Đăng ký” để thực hiện đăng ký tài khoản theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

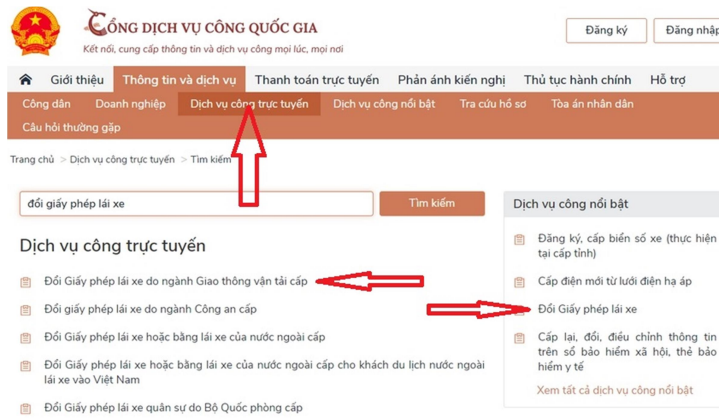


**Bước 3:** Người dân tiến hành các trình tự sau:

- Chọn vào mục thông tin và dịch vụ ⇒ Sau đó chọn dịch vụ công trực tuyến ⇒ Chọn dịch vụ công “Đổi Giấy phép lái xe” bên phần dịch vụ công nổi bật.

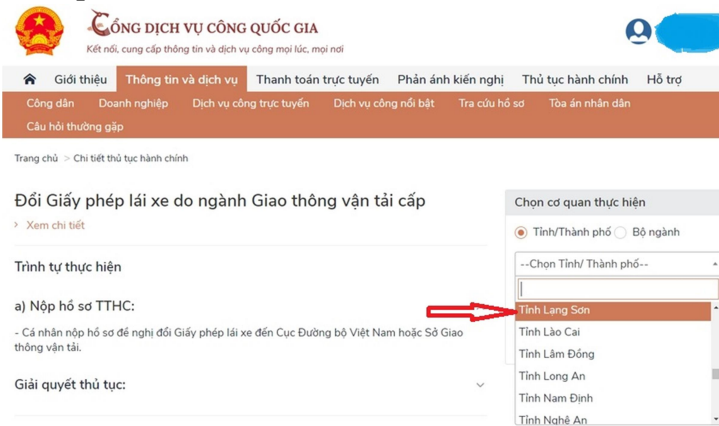


Hoặc nhập tìm kiếm thủ tục “Đổi Giấy phép lái xe” trong ô tìm kiếm và chọn dịch vụ công trực tuyến “Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” tại phần kết quả tìm kiếm bên dưới.

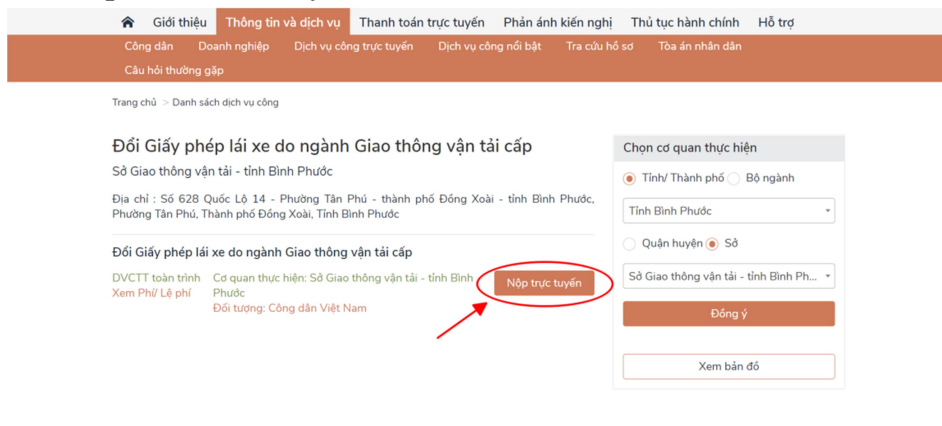


Hoặc ấn vào đường link sau: [https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma\\_thu\\_tuc=1.002809](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-chi-tiet-thu-tuc-hanh-chinh.html?ma_thu_tuc=1.002809)

- Lựa chọn cơ quan thực hiện:



- Bấm nộp hồ sơ trực tuyến:



#### Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản

hệ thống kết nối với Cơ sở dữ liệu vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

- Thông tin yêu cầu thay đổi: Người dân cần thay đổi thông tin về số CCCD/CMND và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.

- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 nội dung: Sử dụng Giấy khám sức khỏe (GKSK) điện tử, hoặc sử dụng GKSK chứng thực điện tử:

+ Nếu chọn “Sử dụng GKSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe.

+ Nếu chọn “Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.

- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (ảnh nền xanh).

- Đính kèm thành phần hồ sơ: GPLX, CCCD/CMND (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)

- Cam kết thông tin kê khai và bấm "Tiếp tục".

## Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp, hoặc nhận tại nhà.

- Kiểm tra lại thông tin người nhận.

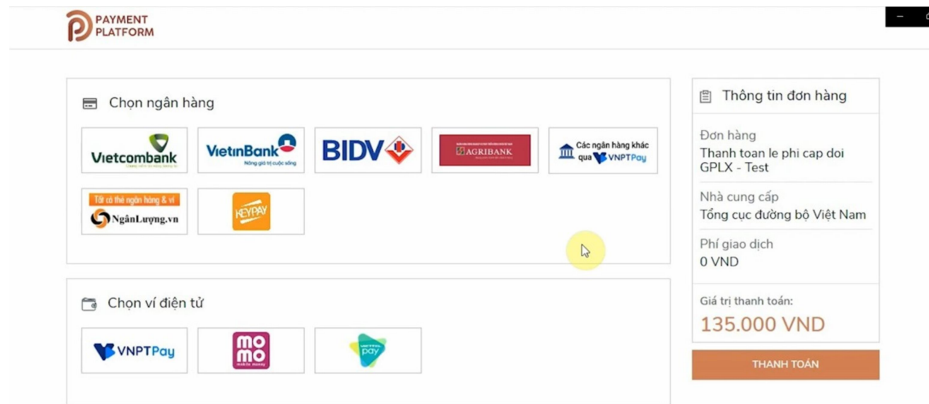
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà).

=> Bấm **Thanh toán và nộp hồ sơ**

The screenshot shows a web form for receiving results. The selected option is 'Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp'. The form includes fields for 'Mã Văn Quyet' (094032036), 'Số dân trươc' (0301000068), and 'Số CMND/CCCD'. The address is set to Thành phố Hà Nội, Quận Thanh Xuân, Phường Khương Bình. A fee of 135,000 VND is shown. At the bottom, a red arrow points to the 'Thanh toán và nộp hồ sơ' button.

## Bước 6: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn:

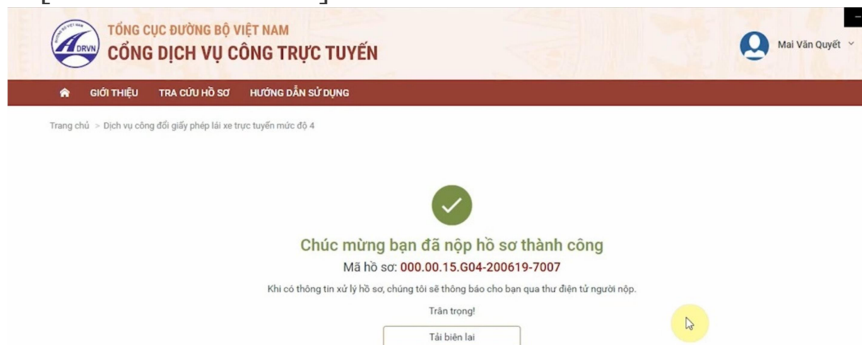


Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

### Bước 7: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu hồ sơ.

Ngoài ra, người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai, hoặc bấm [**Xem hồ sơ của tôi**] để theo dõi chi tiết hồ sơ:



Hoặc người dân bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp:

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM  
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi

**MAI VĂN QUYẾT**

Thông tin tài khoản  
Danh sách hồ sơ của tôi

**DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI**

Mã hồ sơ\*  Trạng thái xử lý\*

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200619-7007	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
3		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
4		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
5		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
6	000.00.04.H11-200619-7005	Cấp đổi giấy phép lái xe	Sở GTVT Bình Thuận	Từ chối

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công, hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống:



### 3. Link video hướng dẫn thực hiện:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/general/CAPDOIGPLX.mp4>