

Số: /SGTVT-QLVTPTNL  
V/v tăng cường các biện pháp bảo đảm  
trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ  
Lễ giỗ tổ Hùng Vương và nghỉ Lễ 30/4  
và 01/5/2024

Lạng Sơn, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các bến xe trên địa bàn tỉnh;
- Các Công ty quản lý đường bộ;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải.

Thực hiện Công điện Số 36/CĐ-TTg ngày 11/4/2024 của Thủ tướng chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của người dân dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5 và cao điểm du lịch hè 2024; Công văn số 3779/BGTVT-VT ngày 09/4/2024 của Bộ Giao thông vận tải về tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5; Công văn số 2436/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 12/4/2024 của Cục đường bộ Việt Nam về tăng cường các giải pháp phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4, 01/5. Để phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân và bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đợt nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2024 (từ 27/4 đến hết ngày 01/5/2024), Sở Giao thông vận tải tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các đơn vị có liên quan thực hiện một số nội dung sau:

#### 1. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách:

- Xây dựng phương án cụ thể, kế hoạch vận tải phù hợp, bảo đảm năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ Lễ, nhất là trên các tuyến Quốc lộ 1, 1B, 4A, 4B và tuyến cao tốc Bắc Giang - Lạng Sơn.

- Chấp hành nghiêm các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô theo quy định. Chuẩn bị đầy đủ và tổ chức kiểm tra tình trạng kỹ thuật của phương tiện đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường trước khi điều động tham gia hoạt động vận tải, chờ đúng tải trọng cho phép, đúng số người theo quy định, bảo đảm năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải; đảm bảo số lượng phương tiện để phục vụ nhu cầu vận chuyển khách, có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển; quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe trong ngày, tuyệt đối không sử dụng rượu bia trước và sau khi lái xe niêm yết các thông tin theo quy định,

đặc biệt phía trong khoang hành khách của phương tiện chở khách phải niêm yết biển kiểm soát của phương tiện và số điện thoại của cơ quan chức năng để hành khách biết và phản ánh qua đường dây nóng; hướng dẫn thực hiện quy tắc và kỹ năng tham gia giao thông an toàn trên đường cao tốc, đường đèo dốc... Thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo yêu cầu, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ GTVT, Bộ Y tế, UBND tỉnh.

- Chấp hành nghiêm các quy định về giá cước vận tải. Nghiêm cấm các đơn vị kinh doanh vận tải tự ý tăng giá cước trái quy định. Có các hình thức ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo.

- Tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để theo dõi chặt chẽ hoạt động của phương tiện và lái xe (về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe...) thông qua trích xuất dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô) đảm bảo thực hiện đúng các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.

## **2. Các bến xe trên địa bàn tỉnh:**

- Công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải, các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe; nghiêm cấm việc tự ý tăng các loại phí, lệ phí, giá dịch vụ trái quy định. Triển khai các hình thức bán vé, niêm yết giá vé công khai, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé đi lại trên các tuyến.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải xây dựng kế hoạch huy động, điều động phương tiện để giải tỏa hành khách kịp thời, có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra vào, đón trả khách hợp lý để đảm bảo trật tự an toàn giao thông, tránh ùn tắc trong và xung quanh khu vực bến xe.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến, kiên quyết không xuất bến đối với các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe không có hoặc có nhưng không hoạt động. Nội dung kiểm tra phương tiện cần chú trọng vào các điều kiện về bảo đảm an toàn giao thông và chất lượng phương tiện vận tải mà đơn vị vận tải đã đăng ký. Người điều khiển phương tiện vận tải phải có giấy phép lái xe còn hiệu lực, phù hợp với loại xe điều khiển; có đủ số lái xe để thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc của lái xe và đặc biệt là đảm bảo lái xe không sử dụng rượu bia trước khi cho xe xuất bến.

- Thực hiện chỉnh trang bến bãi, vệ sinh môi trường như: bố trí đủ chỗ để chờ hoặc nghỉ ngơi, đảm bảo VSMT sạch sẽ, an toàn; yêu cầu các quầy dịch vụ trong bến cam kết không tăng giá dịch vụ và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe và người dân về các chủ trương, kế hoạch phục vụ và đồng thời cảnh báo, khuyến cáo những hành vi vi phạm nếu có sẽ được xử lý; phối hợp chặt chẽ với

các lực lượng chức năng như: Công an, CSGT, Thanh tra giao thông lên phương án hành động để đảm bảo an toàn an ninh trật tự.

- Báo cáo tình hình hoạt động vận tải, số lượt phương tiện, hành khách xuất bến tại bến xe về Sở GTVT Lạng Sơn **trước 10h00 ngày 02/5/2024.**

### **3. Các đơn vị đăng kiểm xe cơ giới**

- Xây dựng phương án kiểm định phương tiện khi lượng phương tiện kiểm định tăng trong dịp lễ 30/4 và 1/5 bảo đảm thực hiện đúng các quy trình, quy định. Bố trí đầy đủ cán bộ kiểm định hàng ngày để đáp ứng nhu cầu đưa xe đến kiểm tra kỹ thuật của các chủ phương tiện; kiểm tra chặt chẽ chất lượng an toàn kỹ thuật phương tiện đặc biệt là phương tiện vận tải hành khách theo quy định hiện hành.

- Thực hiện nghiêm túc quy trình kiểm định an toàn kỹ thuật phương tiện, các phương tiện đã được cấp giấy chứng nhận đăng kiểm đều phải đạt tiêu chuẩn kỹ thuật, môi trường, bảo đảm an toàn kỹ thuật khi tham gia giao thông, không được gây khó khăn, phiền hà để sách nhiễu các chủ phương tiện.

### **4. Các Công ty trực tiếp quản lý đường bộ**

- Tăng cường công tác quản lý bảo trì đường bộ, công tác tuần đường, kiểm tra, đôn đốc các hạt quản lý bảo dưỡng thường xuyên đường bộ, phát quang cây cỏ hai bên đường đảm bảo tầm nhìn, vá ổ gà, bù phụ lề đường, bổ sung, điều chỉnh hệ thống cọc tiêu, biển báo hiệu đường bộ đảm bảo rõ ràng, dễ nhận biết, đặc biệt quan tâm đến các đường trục có nhiều phương tiện qua lại, các tuyến đường có nhiều đèo dốc nguy hiểm.

- Kiểm tra, theo dõi chặt chẽ những đoạn đường hay bị sạt lở, các vị trí cầu, cống có nguy cơ gây tắc đường, khu vực có nguy cơ ùn tắc giao thông, đoạn tuyến đi qua địa hình phức tạp, các đoạn tuyến đang thi công, các tuyến đường vào cửa ngõ thành phố, đảm bảo giao thông tại các điểm trên, có phương án bổ sung, sửa chữa kịp thời và có biện pháp bảo vệ các công trình cầu, cống trên tuyến để đảm bảo giao thông.

- Chuẩn bị sẵn nhân lực, xe máy, phương tiện, thiết bị sẵn sàng đảm bảo giao thông khi có sự cố sạt lở đất đá gây tắc đường và duy trì lực lượng, phương tiện sẵn sàng tham gia ứng cứu, phân luồng giao thông.

### **5. Công ty Cổ phần BOT Bắc Giang - Lạng Sơn**

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời trách nhiệm bảo trì, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, phát hiện xử lý kịp thời các phát sinh hư hỏng mặt đường, hệ thống ATGT để sửa chữa ngay trong quá trình khai thác để đảm bảo an toàn giao thông suốt và an toàn trên QL.1.

- Chỉ đạo các Xí nghiệp quản lý vận hành khai thác và bảo trì đường bộ phối hợp với chính quyền địa phương để lập biên bản và xử lý vi phạm hành lang an toàn đường bộ trên QL1 đoạn qua địa phận tỉnh Lạng Sơn theo quy định; thực hiện công tác quản lý bảo trì đường bộ, tăng cường công tác tuần kiểm,

kiểm tra, công tác bảo dưỡng thường xuyên đường bộ, phát quang cây cỏ hai bên đường đảm bảo tầm nhìn, vá ổ gà, bù phụ lề đường, bổ sung, điều chỉnh hệ thống cọc tiêu, biển báo hiệu đường bộ đảm bảo rõ ràng để đảm bảo cho các phương tiện qua lại; kiểm tra, theo dõi chặt chẽ những đoạn đường hay bị sạt lở, các vị trí cầu, cống có nguy cơ gây tắc đường, khu vực có nguy cơ ùn tắc giao thông, đoạn tuyến đi qua địa hình phức tạp, các đoạn tuyến đang thi công, đảm bảo giao thông tại các điểm trên, có phương án bổ sung, sửa chữa kịp thời và có biện pháp bảo vệ các công trình cầu, cống trên tuyến để đảm bảo giao thông; chuẩn bị sẵn nhân lực, xe máy, phương tiện, thiết bị sẵn sàng đảm bảo giao thông khi có sự cố sạt lở đất đá gây tắc đường và duy trì lực lượng, phương tiện sẵn sàng tham gia ứng cứu, phân luồng giao thông.

## **6. Đối với các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở**

### **6.1. Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng & An toàn giao thông**

- Kiểm tra, chỉ đạo các nhà thầu quản lý bảo trì đường bộ thực hiện có hiệu quả công tác quản lý, bảo dưỡng thường xuyên đường bộ; tăng cường kiểm tra điều kiện an toàn các công trình kết cấu hạ tầng giao thông; kiểm tra bổ sung hệ thống biển báo, sơn vạch kẻ đường, gờ giảm tốc tại các vị trí tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông, có phương án bố trí nhân lực ứng trực để kịp thời phối hợp với các lực lượng chức năng tổ chức điều tiết giao thông khi xảy ra ùn tắc.

- Chỉ đạo Tư vấn giám sát kiểm tra, đôn đốc Nhà thầu thi công kịp thời sửa chữa dứt điểm các vị trí hư hỏng mặt đường đối với các dự án, công trình xây dựng trên đường bộ đang khai thác, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho người và các loại phương tiện tham gia giao thông trên tuyến.

- Phối hợp với các lực lượng chức năng giải quyết kịp thời khi xảy ra các tình huống mất an toàn, ùn tắc giao thông trên tuyến, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho phương tiện lưu thông. Yêu cầu các chủ phương tiện, lái xe cung cấp vật liệu xây dựng phục vụ thi công xây dựng dự án tuân thủ đúng trọng tải cho phép theo quy định.

### **6.2. Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái**

- Bố trí cán bộ trực để cấp phát kịp thời phù hiệu cho các phương tiện tăng cường và tiếp nhận, xử lý các thông tin về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn và thực hiện báo cáo theo quy định. **(có thông báo lịch trực riêng)**

- Duy trì hoạt động đường dây nóng nhằm kịp thời giải quyết hoặc tham mưu để xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến nhu cầu đi lại và bảo đảm trật tự an toàn giao thông.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát phương tiện thông qua thiết bị giám sát hành trình và hệ thống camera giám sát trên phương tiện để xử lý kịp thời đối với chủ xe, lái xe vi phạm các quy định về bảo đảm trật tự an toàn giao thông.

### **6.3. Thanh tra GTVT**

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, người điều khiển phương tiện khi tham gia giao thông trên các tuyến đường bộ, phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm các quy định trong vận chuyển hành khách và hàng hóa bằng ô tô, đặc biệt chú trọng xử lý các hành vi vi phạm có nguy cơ cao gây tai nạn giao thông như Chở quá tải trọng, quá số người quy định...Tổ chức phân luồng giao thông tại các khu vực có mật độ giao thông cao hoặc khi xảy ra tình huống đột xuất nhất là trong ngày đầu và ngày cuối đợt nghỉ Lễ trên các tuyến trục chính như: Quốc lộ 1, tuyến cao tốc Bắc Giang - Lạng Sơn, Quốc lộ 1B, Quốc lộ 4A, 4B....

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động của phương tiện đang thí điểm hoạt động xe 4 bánh chạy bằng năng lượng điện hoặc động cơ xăng phục vụ chở khách tham quan, du lịch trong khu vực hạn chế tại khu vực cửa khẩu Hữu Nghị, trên địa bàn Thành phố Lạng Sơn đã được Thủ tướng Chính phủ cho phép đúng tuyến đường, khu vực, thời gian được phép hoạt động theo quy định; đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong hoạt động thí điểm.

#### **6.4. Ban Quản lý xây dựng và bảo trì hạ tầng giao thông**

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc các nhà thầu thực hiện công tác quản lý bảo trì đường bộ; tăng cường công tác tuần kiểm, kiểm tra, đối với các công ty quản lý bảo dưỡng thường xuyên đường bộ; ưu tiên trọng tâm phát quang cây cỏ hai bên đường đảm bảo tầm nhìn, vá ổ gà, bù phụ lề đường, mặt đường, bổ sung, điều chỉnh hệ thống cọc tiêu, biển báo hiệu đường bộ đảm bảo rõ ràng để đảm bảo cho các phương tiện qua lại.

- Tăng cường kiểm tra các dự án đã đưa vào khai thác sử dụng yêu cầu thực hiện tốt công tác quản lý, bảo hành, bảo trì công trình sửa chữa kịp thời các hư hỏng, xuống cấp không làm ảnh hưởng đến ATGT, đảm bảo chất lượng tuyến đường để đảm bảo giao thông thông suốt.

- Đối với các dự án đang trong thời gian triển khai thi công yêu cầu các Nhà thầu vừa thi công vừa đảm bảo an toàn giao thông, thông suốt trên tuyến đường; trước khi thi công xong phải thu dọn vật liệu, tập kết máy móc không để trong phạm vi mặt đường, bố trí lực lượng trực đảm bảo giao thông, bố trí biển báo hiệu, đèn cảnh báo về ban đêm, tăng cường kiểm tra giấy phép thi công nếu có vi phạm phải xử lý, chấn chỉnh các đơn vị liên quan, trường hợp cần thiết thu hồi giấy phép thi công.

### **7. Công tác phối hợp**

#### **7.1. Đề nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng tỉnh**

- Chỉ đạo Tư vấn giám sát, nhà thầu thi công đẩy nhanh tiến độ thi công đối với các công trình chuẩn bị hoàn thành. Đối với các công trình chưa thể hoàn thành trước kỳ nghỉ Lễ phải tổ chức ra quân quét dọn, vệ sinh mặt đường, mặt cầu và các công trình đường bộ khác để đảm bảo an toàn giao thông.

- Chỉ đạo các nhà thầu thi công công trình có phương án chuẩn bị vật tư, phương tiện, thiết bị cảnh báo an toàn giao thông vào ban đêm đối với các vị trí

thi công còn dang dở và bố trí cán bộ trực để thực hiện công tác đảm bảo giao thông, xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh gây mất an toàn giao thông dịp trước, trong và sau kỳ nghỉ Lễ.

- Chỉ đạo các nhà thầu, đơn vị thi công thường xuyên thực hiện công tác san gạt, đảm bảo giao thông các vị trí nền đường hư hỏng do ảnh hưởng bởi quá trình vận chuyển vật liệu phục vụ thi công trên tuyến để đảm bảo an toàn cho người và các phương tiện tham gia giao thông.

### **7.2. Đề nghị UBND các huyện, thành phố**

Theo chức năng, nhiệm vụ chỉ đạo các lực lượng chức năng huy động tối đa phương tiện, trang thiết bị và con người tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự an toàn giao thông; chỉ đạo lực lượng chức năng phối hợp với các phòng ban kiên quyết xử lý vi phạm sử dụng lòng, lề đường trái phép; kiểm tra, đôn đốc các nhà thầu quản lý bảo dưỡng thường xuyên đường thực hiện tốt công tác quản lý và bảo dưỡng thường xuyên các tuyến đường do mình quản lý; chỉ đạo các đơn vị thi công công trình trên địa bàn quản lý có phương án tổ chức thi công, tổ chức giao thông, hoàn trả mặt đường, đảm bảo cho người dân và các phương tiện lưu thông được an toàn, không để ùn tắc giao thông do việc thi công công trình.

### **8. Số điện thoại đường dây nóng**

Điện thoại đường dây nóng:

- **0913.327.768** - Ông Hoàng Việt Đông - Phó Giám đốc Sở GTVT.
- **0383.363.666** - Ông Mai Thanh Tuyền - Trưởng phòng QLVT,PT&NL.
- **0912.265.467** - Ông Nông Ngọc Đông - Phó Trưởng phòng QLKTHT&ATGT.
- **0915.581.818** - Ông Hoàng Khánh Dư - Chánh Thanh tra GTVT.

Khi có các vấn đề liên quan đến hoạt động vận tải và đảm bảo an toàn giao thông, đề nghị các đơn vị thông tin về số điện thoại đường dây nóng để kịp thời xử lý.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban ATGT tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban thuộc Sở;
- Đăng tải trên Website Sở;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Việt Đông**