

Số: /KH-SGTVT

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững trong thời gian tới

Thực hiện Văn bản số 3498/BGTVT-VT ngày 02/4/2024 của Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững trong thời gian tới; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững trong thời gian tới. Sở GTVT Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, cụ thể hóa và triển khai các quan điểm chỉ đạo, nhiệm vụ, giải pháp tại Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới. Đặc biệt là định hướng phát triển xuyên suốt của Du lịch Việt Nam trong Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ là: "**Sản phẩm đặc sắc - Dịch vụ chuyên nghiệp - Thủ tục thuận tiện, đơn giản - Giá cả cạnh tranh - Môi trường vệ sinh, sáng, xanh, sạch đẹp, an toàn - Điểm đến an toàn, văn minh thân thiện**"

2. Tạo bước đột phá phát triển toàn diện các loại hình, sản phẩm dịch vụ du lịch cả về phạm vi, quy mô và chất lượng, đảm bảo hiệu quả bền vững, phấn đấu đưa du lịch cơ bản trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội.

3. Xác định cụ thể nội dung công việc, trách nhiệm của các cấp, các ngành, bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị và tranh thủ sự quan tâm, hỗ trợ của các Bộ, ngành Trung ương trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024.

4. Kế hoạch phải được tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, bám sát các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, chương trình phát triển du lịch của trung ương, của tỉnh nhất là Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Lạng Sơn lần thứ XVII, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2025, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và Đề án "**Phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030**" bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế, triển khai thực hiện có hiệu quả.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Nhiệm vụ chung của các phòng, ban, đơn vị

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn và các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh để thúc đẩy phát triển du lịch Lạng Sơn một cách toàn diện, nhanh và bền vững với phương châm “*Liên kết chặt chẽ - Phối hợp nhịp nhàng - Hợp tác sâu rộng - Bao trùm toàn diện - Hiệu quả bền vững*”.

- Quán triệt, nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, giá trị, hiệu quả và tính lan tỏa của ngành du lịch để phát huy tinh thần chủ động, tích cực, trách nhiệm của các chủ thể liên quan với cách tiếp cận toàn diện, toàn cầu, toàn dân theo tinh thần “*Nguồn lực bắt nguồn từ tư duy - Động lực bắt nguồn từ sự đổi mới - Sức mạnh bắt nguồn từ Nhân dân, doanh nghiệp*”; tranh thủ thời cơ, tận dụng cơ hội để phát triển hệ sinh thái du lịch nhanh, toàn diện, bền vững, tạo động lực phát triển cho các ngành, lĩnh vực khác.

- Tiếp tục phối hợp với các phòng, ban đơn vị thuộc Sở Văn hóa thể thao và du lịch tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trong lĩnh vực giao thông vận tải; đẩy mạnh hơn nữa công tác hướng dẫn, phổ biến và tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công nhân viên ngành giao thông vận tải trong việc thực hiện với tinh thần vì sự hài lòng của khách hàng, thực hiện tốt phong trào “4 xin” và “4 luôn” góp phần thúc đẩy, phát triển du lịch.

- Tập trung chỉ đạo tăng cường quản lý việc thực hiện các điều kiện trong hoạt động vận chuyển khách du lịch. Tăng cường công tác kiểm tra tại các bến xe, trạm dừng nghỉ trong việc thực hiện môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

- Phối hợp chặt chẽ việc quảng bá du lịch tại các nhà ga, bến xe, trạm dừng nghỉ. Tăng cường thực hiện cải thiện kết cấu hạ tầng giao thông để kết nối phát triển du lịch trong nước và quốc tế.

- Tiếp tục tham mưu phối hợp cùng Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, triển khai tốt việc kết nối phương thức vận tải đô thị, tạo điều kiện thuận lợi và an toàn cho khách du lịch.

- Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc chỉ đạo phát triển du lịch; tăng cường khả năng thực thi của cấp dưới; tạo chuyển biến mạnh mẽ, thiết thực trong hợp tác công - tư; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, đồng thời tích cực kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các điều kiện kinh doanh du lịch đã được cắt giảm, đơn giản hóa nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tham gia chuỗi cung ứng đầu vào của ngành du lịch, hình thành chuỗi giá trị du lịch, liên kết du lịch.

2. Phòng Quản lý vận tải phương tiện và người lái

- Tiếp tục tuyên truyền, triển khai thực hiện các quy định của pháp luật mới được ban hành trong 4 tháng đầu năm 2024 tới các đơn vị kinh doanh vận tải để tăng cường bảo đảm an toàn giao thông. Cụ thể: Nghị định số 34/2024/NĐ-CP

ngày 31/3/2024 của Chính phủ quy định Danh mục hàng hoá nguy hiểm, vận chuyển hàng hoá nguy hiểm bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ và phương tiện thủy nội địa; Thông tư số 41/2023/TT-BGTVT ngày 29/12/2023 quy định về xếp hàng hóa trên phương tiện giao thông đường bộ; Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT ngày 31/3/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến lĩnh vực vận tải đường bộ, dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ, phương tiện và người lái.

- Tổ chức triển khai tới các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến thủy nội địa, vận tải khách công cộng bằng xe buýt để phổ biến, quán triệt nội dung chỉ đạo tại Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18 tháng 5 năm 2023 Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững, đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2024 về việc phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát thực hiện các quy định của các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng đường bộ, kinh doanh vận tải khách bằng xe taxi, xe du lịch; đồng thời quản lý chặt chẽ các điều kiện về an toàn trong hoạt động vận tải, đặc biệt chú trọng đối với vận tải khách du lịch bằng đường bộ và đường thủy nội địa.

- Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh vận tải nâng cao chất lượng vận chuyển khách du lịch, bảo đảm an toàn cho người và hành lý tại các nhà ga, bến xe.

- Chỉ đạo các Trung tâm Đăng kiểm tăng cường công tác kiểm tra chất lượng phương tiện, kiên quyết không cho phép sử dụng các phương tiện không bảo đảm an toàn kỹ thuật tham gia giao thông.

- Chỉ đạo các trung tâm Đăng kiểm nâng cao chất lượng công tác đăng kiểm phương tiện bảo đảm phương tiện an toàn và bảo đảm vệ sinh môi trường.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động vận tải khách, vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa.

- Phối hợp với các phòng ban thuộc Sở Văn hóa thể thao và du lịch và các cơ quan liên quan tăng cường quảng bá hình ảnh điểm đến du lịch Lạng Sơn và các dịch vụ, sản phẩm du lịch tại nhà ga, bến xe và trên các phương tiện giao thông công cộng.

- Kêu gọi nhà đầu tư, mở thêm các tuyến xe buýt đến các điểm du lịch, khu du lịch nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho du khách và nhân dân địa phương đi lại, tham quan du lịch; hướng dẫn các cá nhân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh vận chuyển khách du lịch khi hội đủ các điều kiện, nhanh chóng hiệu quả.

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tổng hợp tình hình báo cáo Lãnh đạo Sở, Bộ GTVT, Cục Đường bộ Việt Nam và UBND tỉnh theo quy định.

3. Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng và an toàn giao thông

- Rà soát bổ sung hệ thống biển báo hiệu giao thông, đặc biệt là các nút giao thông, các đoạn đường có độ dốc cao, bán kính cong hẹp, tầm nhìn hạn chế.

- Rà soát, tổng hợp, tham mưu phương án khắc phục các điểm đen, điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông trên các tuyến đường bộ do Sở quản lý và được ủy quyền quản lý, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định;

- Nghiên cứu các giải pháp nhằm bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên các tuyến đường cao tốc, tạo thuận lợi cho hoạt động khách du lịch đi lại trên các tuyến cao tốc kết nối các điểm du lịch.

- Phối hợp với lực lượng Công an tỉnh, các phòng, ban thuộc Sở Văn hóa thể thao và du lịch, chính quyền địa phương các cấp xây dựng và triển khai kế hoạch phân luồng, tuyến giao thông ưu tiên cho các phương tiện vận chuyên khách du lịch vào các khu, điểm du lịch trong mùa du lịch cao điểm, mùa lễ hội...trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai các dự án giao thông trong đó ưu tiên phát triển các dự án kết cấu hạ tầng giao thông đến các khu, điểm du lịch để vừa phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, vừa tạo điều kiện cho phát triển du lịch.

4. Thanh tra Sở

- Phối hợp với lực lượng Công an tỉnh và các phòng ban chuyên môn, kiểm tra, xử lý các phương tiện kinh doanh vận tải không đủ tiêu chuẩn phục vụ, đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

- Phối hợp với các lực lượng Cảnh sát Giao thông tăng cường tuần tra, kiểm soát, xử lý các hành vi vi phạm trên các tuyến quốc lộ, các đầu mối giao thông như: nhà ga, bến xe, các điểm dừng đón trả khách, trên đường. Chú trọng xử lý các hành vi vi phạm có nguy cơ cao gây tai nạn, ùn tắc giao thông như: chạy quá tốc độ quy định, vi phạm về thời gian lái xe liên tục, thời gian làm việc của lái xe trong ngày; chở quá tải trọng, quá số người quy định; phương tiện không bảo đảm điều kiện an toàn kỹ thuật; dừng, đỗ xe trái quy định; không đi đúng phần đường, làn đường; không có Giấy phép lái xe, bằng, chứng chỉ chuyên môn theo quy định...;

- Chủ trì, phối hợp với phòng QLKTHT&ATGT, các Nhà thầu quản lý, bảo dưỡng thường xuyên đường bộ trong việc kiểm tra, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm quy định về quản lý, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ, đặc biệt các vi phạm lấn chiếm lòng, lề đường; đấu nối trái phép, xây dựng lều quán, ki ốt bán hàng, dựng rạp để vật tư, hàng hóa trong phạm vi lòng, lề đường, taluy; mở đấu nối trái quy định; Kiểm tra xử lý vi phạm thi công xây dựng trên đường đang khai thác; chấn chỉnh các chủ đầu tư, nhà thầu thi công không thực hiện đầy đủ biển báo hiệu, cọc tiêu, rào chắn, đèn tín hiệu ban đêm, chỉ dẫn giao thông...;

- Phối hợp với Phòng QLVTPT&NL tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch tại các đơn vị vận tải và bến xe trên địa bàn tỉnh;

5. Các Trung tâm đăng kiểm

- Các Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới trên địa bàn tỉnh duy trì và nâng cao chất lượng cơ sở vật chất kỹ thuật, năng lực phục vụ; thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng các thiết bị kiểm định bảo đảm độ chính xác trong công tác kiểm định kỹ thuật phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

- Thực hiện nghiêm túc các quy trình, quy định và các chỉ đạo, hướng dẫn của của Bộ GTVT, Cục Đăng kiểm Việt Nam về công tác đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ.

6. Các đơn vị bến xe khách

- Các đơn vị quản lý khai thác bến xe thực hiện nghiêm quy trình bảo đảm an toàn giao thông tại bến xe; phối hợp chặt chẽ với lực lượng chức năng và các đơn vị kinh doanh vận tải trong công tác kiểm tra, kiểm soát hoạt động của các phương tiện kinh doanh vận tải hành khách hoạt động tại bến xe; bảo đảm vệ sinh môi trường, an ninh an toàn tại bến xe.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến, kiên quyết không cho các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật xuất bến theo quy định;

- Phối hợp với các lực lượng chức năng đảm bảo trật tự, an ninh và có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra, vào đón, trả khách hợp lý đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong và xung quanh khu vực bến xe;

7. Các đơn vị kinh doanh vận tải

- Các phương tiện đưa ra phục vụ vận chuyển hành khách phải được kiểm tra đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, vệ sinh sạch sẽ; phải bố trí đủ lái xe trên các tuyến vận tải, đặc biệt các tuyến đường dài, đảm bảo thực hiện nghiêm túc quy định về thời gian làm việc của lái xe;

- Yêu cầu các đơn vị vận tải chỉ đạo Bộ phận theo dõi an toàn giao thông của đơn vị tăng cường công tác giám sát người lái và phương tiện thông qua hệ thống thiết bị GSHT, thông tin hình ảnh từ camera lắp trên xe để kịp thời cảnh báo và có biện pháp chấn chỉnh, xử lý các lái xe của đơn vị vi phạm Luật GTĐB và các quy định về hoạt động vận tải;

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp tới đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe về ý thức chấp hành các quy định pháp luật về trật tự, an toàn giao thông; ứng xử văn minh, ý thức trách nhiệm phục vụ hành khách, đặc biệt đối với khách du lịch sử dụng phương tiện vận tải hành khách tuyến cố định, xe hợp đồng, xe buýt, xe taxi. Nghiêm cấm lái xe sử dụng rượu, bia trong quá trình làm việc.

- Tăng cường rà soát, kiểm tra công tác thực hiện kê khai và niêm yết giá cước trên các phương tiện vận tải khách tuyến cố định, xe buýt, xe taxi; chấn chỉnh,

xử lý nghiêm đối với các trường hợp không niêm yết giá và thu cước không theo giá đã niêm yết. Nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch này yêu cầu Lãnh đạo các phòng, ban thuộc Sở và các đơn vị có liên quan xây dựng các mục tiêu, tiêu chí và giải pháp hành động cụ thể để triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao. Giao Phòng QLVTPTNL theo dõi, đôn đốc và thực hiện chế độ báo cáo theo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu.

Yêu cầu các phòng ban thuộc Sở và các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo về Sở GTVT để được hướng dẫn giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT;
- Cục ĐBVN;
- UBND tỉnh Lạng Sơn;
- Các đơn vị vận tải, bến xe trên địa bàn
- Các đơn vị, phòng ban thuộc Sở
- Các trung tâm Đăng kiểm (để thực hiện);
- Website Sở GTVT Lạng Sơn;
- Lưu: VT, VT.

} (để báo cáo)

} (để thực hiện);

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Khánh Dư