

Số: /SGTVT-QLVTPTNL  
V/v phúc đáp đơn phản ánh, kiến nghị của ông Lê Thanh Hợp

Lạng Sơn, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: **Ông Lê Thanh Hợp**  
(địa chỉ: số 6, ngõ 16, phường Định Công, quận Hoàng Mai, thành phố Hà Nội)

Sở Giao thông vận tải tỉnh Lạng Sơn nhận được đơn phản ánh, kiến nghị ngày 26/9/2024 của ông Lê Thanh Hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia về việc Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn chưa trả hồ sơ gốc cấp giấy phép lái xe hạng B2 cho công dân; công dân tra cứu thông tin giấy phép lái xe trên Hệ thống quốc gia thì nhận được kết quả là không tìm thấy thông tin giấy phép lái xe trên Hệ thống.

Cụ thể nội dung phản ánh (Mã số PAKN: PAKN.20240926.0010) cụ thể như sau: “Tôi thi sát hạch giấy phép lái xe hạng B2 ngày 28/6/2024 tại trung tâm Tùng Linh, Lạng Sơn, đã đạt sát hạch và sở giao thông Lạng Sơn được cấp giấy phép lái xe hạng B2, số 010051027880, tôi đã được nhận giấy phép nhưng hồ sơ gốc thì trung tâm báo đợi sở giao thông tỉnh ký rồi sẽ trả sau. Tuy nhiên đến hôm nay là ngày 26/9/2024 trung tâm Tùng Linh có báo tôi là sở giao thông vận tải Lạng Sơn vẫn chưa gửi hồ sơ gốc xuống và khi tôi tra cứu thông tin giấy phép lái xe trên hệ thống quốc gia (gplx.gov.vn) thì nhận được kết quả là không tìm thấy thông tin giấy phép lái xe trên hệ thống. Kính đề nghị Sở giao thông vận tải Lạng Sơn và Bộ Giao thông vận tải xem xét giải quyết giúp tôi...”

Sau khi nhận được phản ánh, Sở Giao thông vận tải đã chỉ đạo ngay các phòng ban liên quan xác minh, làm rõ; kết quả cụ thể như sau:

1. Ngày 26/9/2024, cán bộ phòng chuyên môn là Bà Nguyễn Thị Hương Trà (chuyên viên phòng quản lý vận tải, phương tiện và người lái, Sở GTVT tỉnh Lạng Sơn) đã có trao đổi và giải đáp các nội dung kiến nghị về đối với Hồ sơ kỳ sát hạch ngày 28/6/2024 Sở GTVT tỉnh Lạng Sơn đã trả kết quả về cho Trung tâm đào tạo theo quy định. Trung tâm đào tạo lái xe thuộc trường Cao đẳng Công nghệ Nông lâm Đông Bắc phải có trách nhiệm lưu trữ kết quả bài thi sát hạch và trả hồ sơ sát hạch cho học viên theo quy định.

Thông tin tra cứu trên hệ thống phần mềm nghiệp vụ quản lý GPLX đã đầy đủ chính xác: Ông Lê Thanh Hợp; sinh ngày: 25/01/1987 đã được sở GTVT tỉnh Lạng Sơn cấp GPLX hạng B2 số **010051027880**; trúng tuyển: 28/06/2024; địa chỉ: Xã Hàm Tứ, huyện Khoái Châu, tỉnh Hưng Yên; Số CCCD: 033087006730; cấp: 01/07/2024; hạn: 01/07/2034. Kết quả tra cứu đã được gửi thông tin lại công dân.

2. Được biết sau khi cán bộ phòng chuyên môn trao đổi Ông Lê Thanh Hợp đã có phản ánh PAKN.20240926.0034 trên trang [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) với nội dung

***“ Tôi có phản ánh kiến nghị PAKN.20240926.0010. Nội dung đã được cơ quan chức năng giải quyết, xin thu hồi phản ánh, kiến nghị, xin cảm ơn”.***

**3.** Nội dung phản ánh kiến nghị của ông với mục đích nhằm nâng cao hơn nữa công tác quản lý chất lượng trong công tác sát hạch cấp GPLX của Sở GTVT tỉnh Lạng Sơn trên cổng dịch vụ công quốc gia cho công dân.

Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn trân trọng cảm ơn ông Lê Thanh Hợp và mong muốn tiếp tục nhận được sự đồng hành, chia sẻ của ông với ngành trong thời gian tới./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Khánh Dư**