

Số: /SGTVT-QLVTPTNL
V/v phúc đáp đơn phản ánh, kiến nghị của ông Mai Quỳnh Trọng

Lạng Sơn, ngày 09 tháng 10 năm 2024

Kính gửi: **Ông Mai Quỳnh Trọng**
(địa chỉ: 16 phố Hồ Đắc Di, Khu Tái định Mai Pha, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn)

Sở Giao thông vận tải tỉnh Lạng Sơn nhận được đơn phản ánh, kiến nghị ngày 02/10/2024 của ông Mai Quỳnh Trọng trên Cổng dịch vụ công quốc gia về việc thực hiện thủ tục hành chính cấp đổi giấy phép lái xe.

Cụ thể nội dung phản ánh (Mã số PAKN: PAKN.20241002.0300) cụ thể như sau: “Ngày 02/10/2024 Tôi thực hiện thủ tục hành chính cấp đổi giấy phép lái xe hạng B2 do hết hạn. Tôi có đề nghị tích hợp giấy phép lái xe mô tô hạng A1 vào giấy phép lái xe hạng B2. Nhưng tôi được cán bộ tiếp nhận hồ sơ trả lời là không được tích hợp lý do tôi đã có giấy phép lái xe mô tô hạng A2. Sau đó cán bộ tiếp nhận hồ sơ cắt góc giấy phép lái xe hạng A1 của tôi mà không giải thích cho tôi rõ lý do cắt góc. Theo quy định tại Khoản 5, Điều 33, Thông tư 12/2017/TT-BGTVT “5. Khi đổi, cấp lại, cấp giấy phép lái xe nâng hạng, cơ quan cấp giấy phép lái xe cắt góc giấy phép lái xe cũ và giao cho người lái xe bảo quản”; Thông tư không có quy định nâng hạng đối với giấy phép lái xe mô tô hai bánh (A1 lên A2). Đề nghị quý cơ quan cho biết việc nâng hạng đối với giấy phép lái xe mô tô từ hạng A1 lên A2 được quy định tại văn bản nào. Việc cán bộ tiếp nhận hồ sơ cắt góc giấy phép lái xe như vậy có đúng không. Rất mong nhận được thông tin phản hồi từ quý cơ quan./”

Sau khi nhận được phản ánh, Sở Giao thông vận tải đã chỉ đạo ngay các phòng ban liên quan xác minh, làm rõ; kết quả cụ thể như sau:

1. Theo báo cáo tường trình của ông Vũ Châu Khánh (Nhân viên Bộ phận tiếp nhận - Trả kết quả):

Ngày 02/10/2024 thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm dịch vụ hành chính công. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, có được tiếp nhận 01 bộ hồ sơ của ông Mai Quỳnh Trọng với đề nghị tích hợp giấy phép lái xe hạng A1 (Chất liệu giấy) và B2.

Sau khi thực hiện việc tra cứu từ hệ thống quản lý giấy phép lái xe, tôi thấy trên hệ thống ông Mai Quỳnh Trọng đã có GPLX hạng A2 và B2 có cùng số 200093201865 do Sở GTVT Lạng Sơn cấp.

Căn cứ khoản 2, điều 16 Thông tư 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017 của Bộ Giao thông vận tải quy định “2. Hạng A2 cấp cho người lái xe để điều khiển xe mô tô hai bánh có dung tích xy lanh từ 175 cm³ trở lên và các loại xe quy định

cho giấy phép lái xe hạng A1.”; khoản 1, khoản 5 điều 33 “1. Giấy phép lái xe bằng vật liệu PET. cấp cho mỗi người bảo đảm duy nhất có 01 số quản lý, dùng chung cho cả giấy phép lái xe không thời hạn và giấy phép lái xe có thời hạn”, “5. Khi đổi, cấp lại, cấp giấy phép lái xe nâng hạng, cơ quan cấp giấy phép lái xe cắt góc giấy phép lái xe cũ và giao cho người lái xe bảo quản” và thành phần hồ sơ của ông Mai Quỳnh Trọng vì vậy tại thời điểm trên thì việc ông Trọng có 02 giấy phép lái xe không thời hạn hạng A1 và A2 khác nhau (số GPLX khác nhau) là không đúng theo quy định (Theo quy định cấp cho mỗi người bảo đảm duy nhất có 01 số quản lý, do đó phải cắt góc A1).

2. Theo quy định hiện nay chỉ có thi nâng hạng GPLX đối với xe ô tô, không có thi nâng hạng đối với mô tô (A1,A2,A3,A4). Các hạng GPLX mô tô A1, A2, A3, A4 đều thuộc diện đăng ký học mới, thi mới độc lập với nhau. Khi đã có GPLX mô tô hạng A2 thì GPLX hạng A1 sẽ không còn giá trị sử dụng trên hệ thống quản lý GPLX.

3. Sau khi xem xét nội dung và đối chiếu các quy định hiện hành thì việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và cắt góc GPLX hạng A1 (Chất liệu giấy) như trên là đúng quy định. Nhân viên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong quá trình thực hiện đã có giải thích, tuy nhiên do thời điểm đó công dân chưa thấy thoả đáng với những giải thích nên có ý kiến phản ánh như trên.

4. Sở Giao thông vận tải đã yêu cầu cá nhân ông Vũ Châu Khánh cần nghiêm túc rút kinh nghiệm trong giao tiếp và thái độ trong thực hiện công việc.

Sở Giao thông vận tải Lạng Sơn trân trọng cảm ơn ông Mai Quỳnh Trọng và mong muốn tiếp tục nhận được sự đồng hành, chia sẻ của ông với ngành trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Khánh Dư